**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie onofftaxi.pl**

**(wersja obowiązująca od dnia 1 listopada 2019 roku).**

1. **Definicje.**
   1. **Regulamin**– niniejszy dokument, określający w szczególności warunki świadczenia Usług przez Usługodawcę.
   2. **Usługodawca –** Ireneusz Senger, zam. w Łubianie (83-407), przy ul. Krótkiej 1A/2.
   3. **Serwis –** serwis internetowy działający pod adresem https://onofftaxi.pl.
   4. **Usługi -** usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu w zakresie określonym w Regulaminie, będące usługami świadczonymi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
   5. **Taksówkarz** – użytkownik Serwisu, który udostępnia informacje dotyczące jego działalności w zakresie przewozu osób lub mienia, który jest osobą fizyczną prowadzącą taką działalność gospodarczą.
   6. **Konto** – indywidualne konto Taksówkarza.
   7. **Użytkownik** – indywidualna osoba korzystająca z Serwisu w innej roli niż Taksówkarz.
2. **Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną.**
   1. Usługi świadczone na rzecz Taksówkarzy polegają w szczególności na:
      1. udostępnieniu możliwości założenia i prowadzenia Konta Taksówkarza;
      2. umożliwieniu zarządzania Kontem Taksówkarza lub korzystania z jego funkcjonalności;
      3. przechowywaniu i publikowaniu w ramach Konta Taksówkarza danych dotyczących Taksówkarza, w szczególności danych dotyczących licencji oraz opisu;
      4. udostępnianiu danych Taksówkarza Użytkownikom, w szczególności: informacji o statusie, o lokalizacji oraz numeru telefonu
      5. udostępnieniu innych funkcjonalności Serwisu lub Konta.
   2. Usługi świadczone na rzecz Użytkowników polegają na:
      1. umożliwieniu przeglądania profili Taksówkarzy oraz uzyskiwaniu informacji w szczególności o: ich statusie i lokalizacji;
      2. umożliwieniu utworzenia na ich urządzeniu skrótu prowadzącego do strony internetowej Serwisu w ramach stosowanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej;
      3. udostępnieniu i umożliwieniu korzystania z innych funkcjonalności Serwisu.
   3. Usługodawca dołoży wszelkich starań, by Usługi były realizowane prawidłowo oraz żeby strona Serwis pozostawał w pełni funkcjonalny. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie upoważnia do domagania się wprowadzenia jakichkolwiek zmian w Serwisie.
   4. Jakiekolwiek zmiany w Serwisie wprowadzane będą przez Usługodawcę w sposób jak najmniej zakłócający ich prawidłowe funkcjonowanie lub świadczenie Usług, z uwzględnieniem niezbędnego czasu na prawidłowe przeprowadzenie technicznych czynności mających na celu implementację zmian oraz rzeczywistych możliwości produkcyjnych Usługodawcy.
3. **Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług.**
   1. Procedura zawierania przez Usługodawcę umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną z Taksówkarzem przebiega następująco:
      1. Taksówkarz zakłada Konto w Serwisie przez podanie w formularzu rejestracyjnym danych niezbędne do założenia Konta;
      2. Taksówkarz potwierdza zapoznanie się i akceptuje niniejszy Regulamin oraz wyraża zgody zamieszczone w formularzu;
      3. po zweryfikowaniu przez Usługodawcę danych podanych przy wypełnianiu formularza, Konto otrzymuje status aktywny, który pozwala na korzystanie z wszystkich funkcjonalności Serwisu.
   2. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zawierana przez Usługodawcę z Taksówkarzem zostaje zawarta na czas nieokreślony.
   3. Taksówkarz może zalogować się do Konta przy użyciu numeru telefonu, adresu e-mail lub loginu – podanych w formularzu rejestracyjnym.
   4. W każdym czasie możliwa jest rezygnacja Taksówkarza z korzystania z Konta w Serwisie lub rozwiązanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną, bez konieczności podawania przyczyny, które może być dokonane w następującym trybie:
      1. na podstawie oświadczenia złożonego Usługodawcy składanego za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres: kontakt@onofftaxi.pl lub pocztą na adres Usługodawcy i jest skuteczne z dniem otrzymania takiego oświadczenia przez Usługodawcę;
      2. w przypadku otrzymania przez Usługodawcę oświadczenia, o którym mowa w ust. 3.4.1, niezwłocznie zamknie on Konto.
   5. Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną z Taksówkarzem w przypadku naruszenia przez danego Taksówkarza postanowień Regulaminu. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną w trybie określonym w zd. 1 zostanie dokonane przez Usługodawcę w formie oświadczenia złożonego za pośrednictwem wiadomości poczty elektronicznej.
   6. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną z Użytkownikiem zostaje zawarta w sposób dorozumiany -poprzez korzystanie z Serwisu. Korzystanie z Usług przez Użytkowników jest nieodpłatne i do prawidłowej realizacji Usługi wymaga udostępnienia lokalizacji Użytkownika. Umowa z Użytkownikiem zawierana jest na czas określony – danej sesji przeglądania Serwisu w przeglądarce internetowej.
4. **Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.**
   1. O ile Regulamin nie stanowi inaczej, każdy Użytkownik lub Taksówkarz może komunikować się z Usługodawcą:
      1. drogą elektroniczną, poprzez adres e-mail: kontakt@onofftaxi.pl;
      2. drogą telefoniczną pod numerem telefonu: 504 – 377 – 288;
      3. na piśmie, pod adresem: ul. Krótka 1 A/2, 83-407 Łubiana.
   2. O ile Regulamin nie stanowi inaczej, Usługodawca może komunikować się z Użytkownikami lub Taksówkarzami drogą elektroniczną, telefonicznie lub na piśmie, przy czym jeśli z Regulaminu lub przepisów prawa nie wynika co innego – podstawową formą komunikacji z Usługodawcą są wiadomości e-mail.
5. Wymagania techniczne.
   1. W celu prawidłowego korzystania z Usług Użytkownik oraz Taksówkarz powinien:
      1. posiadać urządzenie pozwalające na dostęp do sieci Internet oraz posiadające oprogramowanie umożliwiające prawidłowe wyświetlanie stron internetowych (np. przeglądarkę internetową);
      2. posiadać połączenie z siecią Internet;
      3. udostępnić lokalizację swojego urządzenia.
   2. Dodatkowo Taksówkarz powinien posiadać:
      1. adres poczty elektronicznej;
      2. telefon komórkowy lub podobne urządzenie, umożliwiające odbieranie połączeń telefonicznych.
   3. Każdy Taksówkarz oraz Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.
6. **Zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.**
   1. Taksówkarz i Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usług w sposób zgodny z przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.
   2. Zabronione jest dostarczanie do i za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści:
      1. wulgarnych, obraźliwych lub sprzecznych z dobrymi obyczajami, lub niezgodnych z prawdą;
      2. naruszających powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub prawa osób trzecich;
      3. naruszających dobre imię lub cześć innych Taksówkarzy lub Użytkowników;
      4. naruszających dobre imię lub cześć Usługodawcy.
   3. Każdy Taksówkarz i Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za:
      1. wszelkie treści zamieszczane lub publikowane przez niego w Serwisie;
      2. prawdziwość danych podawanych przez niego w Serwisie;
      3. sposób wykorzystania przez niego funkcjonalności Serwisu.
   4. Żaden podmiot nie ma prawa przetwarzać w ramach Serwisu lub poza nim danych osobowych osób trzecich, jeżeli nie posiada odpowiednich uprawnień do przetwarzania tych danych.
   5. Taksówkarz zamieszczający fotografię lub jakikolwiek inny materiał wizualny w Serwisie (np. zdjęcie lub awatar) zobowiązany jest dysponować odpowiednim prawem do jego wykorzystania polegającego na zamieszczeniu i publicznym udostępnieniu w Serwisie.
7. **Tryb postępowania reklamacyjnego.**
   1. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres wskazany w punkcie 4.1.1 lub pisemnie na adres wskazany w 4.1.3 Regulaminu.
   2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Usługodawcę Usług niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
   3. Reklamacja powinna zawierać wskazanie dane składającego reklamację oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Usługodawca zwraca się z prośbą o jej uzupełnienie.
   4. Rozpatrzenie reklamacji następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku, gdy zachowanie tego terminu jest niemożliwe, Usługodawca wyjaśnia przyczyny opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
   5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona pisemnie lub na innym trwałym nośniku, przy czym przy udzielaniu odpowiedzi na reklamację Usługodawca w miarę możliwości będzie korzystał z tego samego kanału komunikacji, za pomocą którego została złożona reklamacja.
   6. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Użytkownika lub Taksówkarza przysługujących im na podstawie przepisów prawa.
   7. Użytkownikowi lub Taksówkarzowi przysługuje prawo złożenia powództwa przeciwko Usługodawcy do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych z niniejszej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
   8. Użytkownik będący konsumentem może również skorzystać z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, a w szczególności ze stałych polubownych sądów konsumenckich przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Informacje na temat polubownego rozwiązywania sporów dostępne są na stronie http://www.polubowne.uokik.gov.pl/
   9. Użytkownik będący konsumentem przysługuje także możliwość do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
   10. Użytkownikowi będącemu konsumentem udostępnia się łącze elektroniczne do platformy ODR: ec.europa.eu/odr.
8. **Postanowienia końcowe.**
   1. Regulamin jest dostępny dla każdego na stronie internetowej Serwisu.
   2. Regulamin może być z ważnych przyczyn zmieniony, przy czym za ważne przyczyny uznaje się zwłaszcza:
      1. poprawę poziomu bezpieczeństwa świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu;
      2. zwiększenie w Serwisie poziomu ochrony danych, w szczególności danych osobowych;
      3. poprawę funkcjonalności Serwisu;
      4. zwiększenie konkurencyjności Serwisu wśród serwisów o podobnej tematyce i przedmiocie świadczonych usług;
      5. zmianę kosztów pracy, kosztów dostawców usług zewnętrznych lub kosztów infrastruktury wykorzystywanej do utrzymywania i obsługi Serwisu;
      6. zmianę przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych mających znaczenie dla funkcjonowania Serwisu.
   3. Zmiany Regulaminu wchodzą w życie w terminie 5 dni od daty wysłania informacji o zmianie Regulaminu na ostatni znany Usługodawcy adres e-mail Taksówkarza. Zmiany Regulaminu wiążą Taksówkarza od dnia ich wejścia w życie, jeżeli Taksówkarz nie wypowie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 5 dni od dnia wysłania przez Usługodawcę informacji o zmianie Regulaminu. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną ma w takim przypadku skutek z momentem otrzymania wypowiedzenia przez Usługodawcę. Do zachowania terminu wystarczy złożenie wypowiedzenia za pośrednictwem wiadomości poczty elektronicznej.
   4. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu prezentowane będzie również pozostałym Użytkownikom w Serwisie.